

## Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF)

### 1. Az Általános szerződési feltételek célja, tárgya

Jelen ÁSZF -et a DNN Professional Graphics Kft., mint Szállító bocsátja ki, azzal a céllal, hogy a közte és a Megrendelői közötti folyamatos együttműködés feltételeit egységes formában rögzítse. Jelen ÁSZF tárgya tehát kivétel nélkül minden egyes ügylet, mely a felek között jelen ÁSZF hatálya alatt jön létre.

A DNN Professional Graphics Kft. szállításai és szolgáltatásai – ha a DNN Professional Graphics Kft. és a vele szerződő fél (továbbiakban: Megrendelő) írásban kölcsönösen másként nem állapodik meg - kizárólag a jelen ÁSZF rendelkezései alapján teljesülnek.

Az ÁSZF alapján létrejövő szerződés módosítására kizárólag írásban, a Megrendelő és az DNN Professional Graphics Kft. közös megegyezése alapján kerülhet sor. Ha a DNN Professional Graphics Kft. és a Megrendelő írásban másként nem állapodik meg, úgy a jelen ÁSZF-et kell alkalmazni az DNN Professional Graphics Kft. szállításaira és szolgáltatásnyújtására abban az esetben is, ha a Megrendelő saját kidolgozott általános szerződési feltételekkel rendelkezik.

### 2. Árak

Az árak mindig a DNN Professional Graphics Kft. által megküldött ajánlat szerint – a DNN Professional Graphics Kft. megjegyzéseivel együttesen – érvényesek.

A DNN Professional Graphics Kft. a termék ismertetőiben és prospektusaiban megadott ajánlataihoz nincs kötve, azok feltételei az DNN Professional Graphics Kft. beszállítóinak szállítási feltételeiben bekövetkező változások alapján módosulhatnak.

### 3. Megrendelések, visszaigazolások

Megrendelő termeket vagy szolgáltatást írásban – elektronikus módon – Interneten keresztül vagy e-mail útján -, továbbá szóban vagy telefonon es faxon rendelheti meg. A DNN Professional Graphics Kft. bizonyos megrendelések esetén kérheti a Megrendelőtől, hogy a szóban vagy telefon útján, illetőleg elektronikus módon tett megrendelését írásban, cégszerűen aláírva erősítse meg. Megrendelő a megrendelésben adja meg az elvégzendő munka leírását. Kétség esetén a DNN Professional Graphics Kft. a megrendelés kiegészítésére hívja fel a Megrendelőt.

Amennyiben a DNN Professional Graphics Kft. a szóban vagy elektronikus módon tett megrendelés írásbeli megerősítését kéri, úgy a szerződés Megrendelő e nyilatkozatának DNN Professional Graphics Kft. általi átvétele napján jön létre, az írásbeli közléseknek megfelelő tartalommal. A DNN Professional Graphics Kft. egyes megrendeléseket, a megrendelt munka fajtájára, illetőleg más egyedi tulajdonsága alapján egyedi megrendelésként – egyedi megrendelés – kezel. Egyedi megrendelés esetén az DNN Professional Graphics Kft. a megrendelést írásban visszaigazolja, a munkavégzés feltételeit ugyancsak írásban közli Megrendelővel. A Megrendelővel a megrendelésre küldött dokumentumban közli, hogy megrendelését egyedi megrendelésként tartja nyilván.

DNN Professional Graphics Kft. a Megrendelő részére ajánlatban közli az áruszállítással kapcsolatos alapvető feltételeket. DNN Professional Graphics Kft. az ajánlatban jogosult meghatározni, hogy ajánlatát mennyi ideig tartja fenn. Amennyiben a DNN Professional Graphics Kft. ezt megteszi, DNN Professional Graphics Kft. ajánlatához a megjelölt határnapig – feltéve, hogy a megrendelések a megadott határnapig DNN Professional Graphics Kft. részére visszaérkeztek – kötve van. DNN Professional Graphics Kft. fenntartja a jogot, hogy mind az ajánlat műszaki tartalmát, mind az árat megváltoztassa, amennyiben a szerződés teljesítéséig rajta kívül álló körülmények ezt indokoltá teszik. Ilyen körülménynek minősül kifejezetten az ajánlat közlését követően bekövetkezett, 1,5 százalékot meghaladó árfolyamváltozás, vagy a gyártói termék- és árváltozás. A gyártói termékértékesítés esetére DNN Professional Graphics Kft. fenntartja a jogot az előd- vagy utómodell szállítására.

A megrendeléssel Megrendelő a DNN Professional Graphics Kft. ajánlatát elfogadja.

Amennyiben Megrendelő a DNN Professional Graphics Kft. ajánlatához képest módosításokat eszközölt a megrendelésben, a Megrendelő módosításai csak akkor válnak a szerződés részévé, ha azokat a DNN Professional Graphics Kft. – a módosítás visszaigazolásával – elfogadja. Ennek hiányában a felek között nem jön létre szerződés. Megrendelő megrendelése a DNN Professional Graphics Kft. részére a DNN Professional Graphics Kft. által kiadott visszaigazolással, a visszaigazolásban hivatkozott számú megrendelésben foglalt tartalommal válnak kötelező erejűvé, az ajánlat és a visszaigazolás közötti esetleges eltérés esetén a visszaigazolás az irányadó.

Az DNN Professional Graphics Kft. jogosult a létrejött szerződéstől egyoldalúan elállni, amennyiben a Megrendelő hitel, illetőleg fizetőképességét cáfoló tények merülnek fel, így különösen, ha Megrendelő ellen csőd vagy felszámolási eljárás megindítására került sor.

DNN Professional Graphics Kft. által kiállított megrendelés-visszaigazolás szerződést keletkeztet a felek között. Amennyiben a szerződés létrejöttét követően Megrendelő bármilyen okból egyoldalúan eláll a szerződéstől - a DNN Professional Graphics Kft.-nek a szerződés szerű teljesítés előkészítése kapcsán felmerült teljes kára megtérítése mellett - bánatpénz fizetésére köteles, melynek összege a megrendelés összértékének 10 százaléka.

#### **4. Szállítási határidő**

A szállítási határidő a DNN Professional Graphics Kft. által kibocsátott – az ajánlat alapján kiadott – visszaigazolásban megadott határidő. A szállítási határidő kötelezi DNN Professional Graphics Kft.-t a visszaigazolásban meghatározott időszak szerinti szállításra. Az áru átadás-átvétel késedelméért a felelősséget, és annak jogkövetkezményeit az a fél viseli, akinek felróható hibájából az bekövetkezik.

Amennyiben a megrendelés teljesítéséhez DNN Professional Graphics Kft. -nek a Megrendelőtől további információra van szüksége, a kért információkat Megrendelő a DNN Professional Graphics Kft. írásbeli kérését követő 2 munkanapon belül köteles megadni. A késedelem a szállítási határidő késedelemmel arányos meghosszabbodását eredményezi.

Olyan szállítási és teljesítési késedelmek miatt, amelyek elháríthatatlan külső ok (vis major) hatására következtek be, a DNN Professional Graphics Kft. nem vállal felelősséget.

DNN Professional Graphics Kft. jogosult – előzetes értesítést követően – részzállításokat teljesíteni, Megrendelő köteles a részzállításokat elfogadni.

Amennyiben a megrendelt és visszaigazolt árut a visszaigazolásban szereplő határnapig DNN Professional Graphics Kft. felróhatóan nem szállítja le Megrendelő részére, DNN Professional Graphics Kft.-nek 5 (öt) munkanap áll rendelkezésére türelmi időként a Szállítás pótlására. Amennyiben DNN Professional Graphics Kft. a fenti határidő leteltét követően sem szállít Megrendelő részére, DNN Professional Graphics Kft. Megrendelő írásbeli kérésére köteles a késedelem idejére a megrendelt áruval funkcionálisan azonos más terméket biztosítani Megrendelőnek.

A DNN Professional Graphics Kft. által közölt munkamegkezdés és befejezés időpontjai tájékoztató jellegűek, melyek az DNN Professional Graphics Kft. beszállítói és alvállalkozói teljesítéseinek, valamint egyéb, előre nem látható körülmények következtében módosulhatnak. A tájékoztató jellegű időpontokhoz képest a munkák késedelmes megkezdéséből, illetve befejezéséből eredő károkért az DNN Professional Graphics Kft. felelősséget nem vállal.

Az DNN Professional Graphics Kft. köteles minden tőle joggal elvárható intézkedést megtenni, hogy az eredeti munkamegkezdési és befejezési határidőt betartsa. Ha a DNN Professional Graphics Kft. a munkák megkezdésével a közölt időponthoz képest több, mint 6 (hat) hetes késedelembe esik, úgy a Megrendelő minden következmény nélkül egyoldalúan elállhat a szerződéstől.

#### **5. Áruátvétel**

A megrendelt áruk esetén az áru átvételének helye a visszaigazolásban meghatározott hely. A rendelt áruk átadásáról legkésőbb a szállítási határidő lejártáig DNN Professional Graphics Kft. értesíti a Megrendelőt, a pontos kiszállítási időpontot Megrendelő és DNN Professional Graphics Kft. képviselője köteles egyeztetni. Megrendelő köteles az áru átadását a DNN Professional Graphics Kft.-nek az áru beérkezésére vonatkozó értesítését követő legkésőbb 8 (nyolc) napon belül lehetővé tenni, és legkésőbb az átadás-átvétel időpontjáig írásban cégszerűen közölni DNN Professional Graphics Kft.-vel az áru átvételére jogosult megbízottja nevét. Amennyiben Megrendelő a fenti kötelezettségének nem tesz eleget, DNN Professional Graphics Kft. jogszerűen teljesít a Megrendelő üzlethelyiségében, telephelyén található alkalmazottnak. Nem minősül szállítói késedelemnek, ha a szállítási határidő lejártát megelőzően tett, az áru beérkezékre vonatkozó értesítés ellenére a kiszállítás Megrendelőnek felróható okból nem jön létre

A megrendelt termékek leszállításakor a leszállításra kerülő tételek átadás-átvételekor Megrendelő, illetve az általa megbízott személy az áru átvételét átadás-átvételi jegyzőkönyven vagy szállítólevélen – Megrendelő cégbélyegzőjével és a megbízott személy aláírásával – igazolja. Az átadás-átvételi jegyzőkönyv vagy szállítólevél két példányban kerül kiállításra, amelyből 1 (egy) példány a Megrendelőt, 1 (egy) példány a DNN Professional Graphics Kft. -t illet. A jegyzőkönyv vagy szállítólevél hitelesen igazolja, hogy az áru a Megrendelő részére átadásra került, és DNN Professional Graphics Kft. jogosult a számlakiállításra.

Amennyiben az áru átvétele az áru beérkezésére vonatkozó DNN Professional Graphics Kft.i értesítést követő 8 (nyolc) napon belül Megrendelőnek felróható okból késedelmet szenved, Megrendelő további 5 (öt) naptári nap póthatáridőn belül jogosult az átvételi akadályt elhárítani, és az árut átvenni. A póthatáridő leteltét követően DNN Professional Graphics Kft. jogosult kötbért felszámítani, amely a késedelmet szenvedő áru szerződés szerinti értékének fél (0,5) százaléka naponta.

Az eredeti szállítási napot követő harminc (30) naptári napot meg nem haladó átvételi késedelemig a DNN Professional Graphics Kft. nem jogosult a szállítási kötelezettségétől elállni. Harminc (30) naptári napot meghaladó késedelem esetén a DNN Professional Graphics Kft. jogosult a szállítási kötelezettségétől elállni, és megghiúsulási kötbért felszámolni. A megghiúsulási kötbér és a felszámítható késedelmi kötbér maximum mértéke egyaránt tizenöt (15) százalék, egy tételre azonban a késedelmi és a megghiúsulási kötbér közül csak az egyik számítható föl. Megrendelői késedelem ill. megghiúsulás esetén DNN Professional Graphics Kft. jogosult a kötbéren túlmenően felmerült kárait Megrendelővel szemben érvényesíteni, DNN Professional Graphics Kft. azonban nem jogosult az elmaradt haszon tekintetében kártérítési igényvel fellépni.

Amennyiben a megrendelt termékek rendeltetési helyére való beépítése DNN Professional Graphics Kft. feladata, Megrendelő köteles biztosítani az ehhez szükséges infrastrukturális feltételeket, valamint a helyszínt. Amennyiben a beépítési helyszín a Megrendelő és a DNN Professional Graphics Kft. által előzetesen írásban egyeztetett időpontban nem áll a DNN Professional Graphics Kft. rendelkezésére, DNN Professional Graphics Kft. a kiszállási és a munkadíjat jogosult Megrendelő felé kiszámlázni. Ha az installáció bontási munkálatokkal jár, az építészeti helyreállítás Megrendelő kötelezettsége.

A szállítás teljesítésekor ill. utána észlelt esetleges mennyiségi és minőségi kifogásait a Megrendelő DNN Professional Graphics Kft. felé érvényesíteni kizárólag írásos formában, és az átadást-átvételt követő 48 órán belül jogosult.

Az átadás-átvételre a munkavégzés helyszínén kerül sor. DNN Professional Graphics Kft. az elvégzett munka átvételével megbízott személyt a Megrendelő e feladatra kijelölt olyan képviselőjének tekinti, aki a munka átvételén túl, az átadás-átvétellel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére is jogosult. Amennyiben az átadás-átvételre a Megrendelő által megjelölt helyen kerül sor, úgy az elvégzett munkával kapcsolatos későbbi reklamációt DNN Professional Graphics Kft. nem fogad el.

Megrendelő köteles az átadás-átvétel időpontjában az átvett munkák tekintetében az átvételkor szemrevételezéssel észlelhető minőségi kifogásait megtenni, és az DNN Professional Graphics Kft. -vel közölni. Felek az átadás-átvételt követően, amennyiben a Megrendelő nem élt kifogással, DNN Professional Graphics Kft.a számlát az elfogadott árajánlat szerint elkészíti és átadja Megrendelőnek.

Megrendelő az átadás-átvételt követően kizárólag a szemrevételezéssel nem észlelhető hibák (rejtett hiba) miatt élhet minőségi kifogással a munkára és a használt anyagokra vonatkozó kötelező jótállási – illetőleg garanciális időn belül. Rejtett hiba esetén az DNN Professional Graphics Kft. A munkavégzéshez használt anyagot megvizsgálja a tekintetben, hogy az minőségileg megfelel-e a gyártó által írt minőségi követelményeknek. DNN Professional Graphics Kft. kizárólag abban az esetben tartozik felelősséggel, ha a termék az átadás-átvétel pillanatában nem felelt meg a gyártója által írt műszaki feltételeknek.

## 6. Fizetés

DNN Professional Graphics Kft. jogosult a számlát a leszállított termék átvételét igazoló Átadás-átvételi jegyzőkönyv vagy szállítólevél alapján, a visszaigazolásban meghatározottak szerint kiállítani. Megrendelő köteles a DNN Professional Graphics Kft. által kiállított számlában meghatározott határnápig az áru ellenértékét megfizetni.

DNN Professional Graphics Kft. a nagy értékű eszközök, berendezések finanszírozása érdekében jogosult előlegszámlát kiállítani, amely az eszközök, berendezések vételárának 50%-a. Az előlegszámla kiegyenlítése a számlán szereplő fizetési határidőig esedékes.

Megrendelői fizetés akkor tekintendő teljesítettnek, ha a teljes összeg a DNN Professional Graphics Kft. bankszámláján jóváírásra vagy házipénztárába befizetésre került. A számla kiegyenlítéséig a termék a DNN Professional Graphics Kft. tulajdonát képezi.

Megrendelő köteles fizetéskor a rendezésre került számla számát megadni.

Amennyiben DNN Professional Graphics Kft. a termékek beszerzésén és szállításán kívül más szolgáltatást is teljesít (pl. beépítés, telepítés, kivitelezés), a termékek, eszközök beszerzéséről azok szállításakor jogosult részszámlát kiállítani. DNN Professional Graphics Kft. akkor is jogosult a részszámla kiállítására, ha a beszerzett termékeket, eszközök szállítására a Megrendelő kérésére vagy késedelme miatt a szerződésben meghatározott szállítási határidőt követően kerül sor. Ilyenkor a termékek, eszközök felelős őrzéséről DNN Professional Graphics Kft. gondoskodik.

Amennyiben a szállítást követő kivitelezési munkálatok Megrendelő kérésére vagy késedelme miatt nem teljesíthetők az eredeti szerződéses határidőre, a DNN Professional Graphics Kft. jogosult a készületségnek megfelelő mértékű részteljesítésre és számlázásra.

A felek megállapodhatnak, hogy Megrendelő a vételárát meghatározott időpontokban, több részletben fizeti meg, és a terméket a vételár teljes kiegyenlítése előtt neki átadják (részletvétel).

Amennyiben Megrendelőnek DNN Professional Graphics Kft. -vel szemben tartozása áll fenn, DNN Professional Graphics Kft. jogosult a Megrendelő ellenkező értelmű meghagyása ellenére is a kifizetéseket először a korábbi adósságokra – azon belül is először a kamatokra - elszámolni.

Megrendelő nem jogosult a Ptk. (2013. évi V. tv.) 6:49. §-a szerinti beszámításra.

Amennyiben a Megrendelő olyan mértékű fizetési késedelembe esik, hogy egy adott számla ellenértéke az esedékességet meghaladó 5 (öt) naptári nap türelmi idő elmúltával sem kerül a DNN Professional Graphics Kft. bankszámláján jóváírásra, a DNN Professional Graphics Kft. jogosult a késedelmesen teljesített összegre az esedékességet követő hatodik naptól a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresével késedelmi kamatot felszámolni.

Ha a fizetési késedelem mértéke meghaladja a 15 (tizenöt) napot, DNN Professional Graphics Kft. jogosult az árukiszállítást Megrendelő irányában szüneteltetni, 30 (harminc) napot meghaladó fizetési késedelem esetén pedig DNN Professional Graphics Kft. jogosult a szerződéstől elállni.

Részletvétel esetén amennyiben a Megrendelő az aktuális részletet annak esedékességekor nem fizeti meg, DNN Professional Graphics Kft. megvonja a részletfizetési kedvezményt, ezzel a teljes összeg esedékessé válik. A részlet megfizetésének első ízben való elmulasztásakor DNN Professional Graphics Kft. írásban, 8 napos póthatáridő tűzésével felhívja a Megrendelőt a teljesítésre. A nem teljesítés, illetőleg bármely további részlet elmaradása a részletfizetési kedvezmény azonnali megvonását vonja maga után.

Amennyiben a részletfizetési késedelem meghaladja a 30 napot, a DNN Professional Graphics Kft. elállhat a szerződéstől. Ebben az esetben a Megrendelő köteles használati díjat fizetni, továbbá meg kell térítenie azt a kárt, amely a dolog rendeltetésszerű használatával járó értékcsökkenést meghaladja.

## 7. Szavatosság és jótállás

Felek a jelen ÁSZF-ben érintett áruk, termékek tekintetében a szavatossági és jótállási jogokat és kötelezettségeket a mindenkor hatályos és érvényes vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek, valamint a DNN Professional Graphics Kft. által kibocsátott visszaigazolásnak megfelelően kötelesek rendezni. Szavatosság, ill. jótállás ideje a terméknek a Megrendelő, vagy a Megrendelő megbízottja részére történő átadás-átvétellel indul.

Amennyiben DNN Professional Graphics Kft. a Megrendelő (vagy a Megrendelő által kijelölt másik szállító) által biztosított eszközöket, berendezéseket is beépít a szállított rendszerbe, úgy ezen eszközök, berendezések vonatkozásában a szavatossági vagy jótállási kötelezettség DNN Professional Graphics Kft.-t nem terheli, azok megfelelő működésének biztosítása – Szállító szakszerű munkavégzése mellett – Megrendelő felelőssége.

## 8. Megrendelő adatok, értesítési kötelezettség

Megrendelő köteles a pontos cégadatait a DNN Professional Graphics Kft. -vel közölni. Amennyiben a Megrendelő cégadataiban vagy gazdálkodását érintő jelentősebb tényezőkhöz változás állna be, Megrendelő köteles a DNN Professional Graphics Kft. -t arról írásban tájékoztatni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adataiban beállt változások alapján, amennyiben azok a hitelképességét jelentős mértékben negatívan érintik, DNN Professional Graphics Kft. jogosult a Megrendelő által leadott megrendelések teljesítésétől részben vagy teljesen elállni, illetve Megrendelő fizetési haladékát megvonni.

## 9. A szerződés megszűnése

Megszüntetés a felek megállapodásával

A felek közös megegyezéssel a szerződést a jövőre nézve megszüntethetik vagy a szerződés megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal felbonthatják. A szerződés megszüntetése esetén a felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak, és kötelesek egymással a megszűnés előtt már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni. A szerződés felbontása esetén a már teljesített szolgáltatások visszajárnak. Ha az eredeti állapot természetben nem állítható helyre, a szerződés felbontásának nincs helye.

Megszüntetés egyoldalú jognyilatkozattal

A szerződést bármelyik fél írásban azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik fél a szerződésben vállalt lényeges kötelezettségét megsérti, és azt az írásban tűzött, ésszerű póthatáridőn belül sem orvosolja. A szerződés felmondása esetén a szerződés megszüntetésének a szabályait kell alkalmazni. A tartós jogviszonyt létrehozó, határozatlan időre kötött szerződést megfelelő felmondási idő alkalmazásával bármelyik fél felmondhatja.

## 10. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF-et a DNN Professional Graphics Kft. a 2015. március 19. kezdődő hatállyal bocsátja ki. Megrendelő számára az ÁSZF az azt elfogadó nyilatkozatával lép őt is kötelező érvénnyel hatályba. Jelen ÁSZF a hatályba kerülésével kezdődően kiterjed a felek közötti minden jövőbeni üzleti kapcsolatra, mindaddig, amíg DNN Professional Graphics Kft. azt vissza nem vonja, és arról Megrendelőt írásban nem értesíti. A DNN Professional Graphics Kft. jogosult az ÁSZF-et bármikor visszavonni, illetve helyette új ÁSZF-et kibocsátani, amit a [www.dnn.hu](http://www.dnn.hu) weblapon tesz közzé. A visszavonás Megrendelővel történt közlését megelőzően Megrendelő által már leadott megrendelésekre, azok teljesítésére és szállítási szezonjára jelen ÁSZF marad hatályban.

DNN Professional Graphics Kft. fenntartja a jogot jelen ÁSZF rendelkezéseinek aktualizálására, módosítására, a módosítás hatálya azonban a már élő megrendelésekre és megkötött szerződésekre nem vonatkozik.

Jelen ÁSZF-et, valamint módosításait DNN Professional Graphics Kft. a honlapján ([www.dnn.hu](http://www.dnn.hu)) mindenki számára elérhetővé teszi. Megrendelő a megrendelése aláírásával, vagy azt faxon, levélben, elektornikus úton (e-mail) elküldve elismeri, hogy jelen szerződési feltételeket megismerte, megértette, azokat elfogadta és kötelezettséget vállal azok betartására.

## 11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezését érvénytelennek nyilvánítják vagy pedig a jelen ÁSZF valamely rendelkezése a továbbiakban nem alkalmazható, az ÁSZF visszamaradó rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak. Ilyen esetben azt a rendelkezést, amelyet érvénytelennek vagy egyébként alkalmazhatatlannak nyilvánítottak, oly módon módosítottnak kell tekinteni, ami lehetővé teszi a felek szándékainak, továbbá azoknak a gazdasági és jogi céloknak a megvalósítását, amit a felek az érvénytelen vagy nem alkalmazható rendelkezéssel el kívántak érni.

**Budapest, 2015. március 19.**  
**DNN Professional Graphics Kft.**